

## **Carta Compromisso – Black Friday Americanas**

Red Friday Americanas  
Haaaja promoção

Produtos com até 80% de desconto e até 50% de cashback (pagando com Ame).

### **Como saber se o produto está com desconto?**

Todos os itens com preço de Black Friday estarão marcados com o selo “red friday”.

O site e app Americanas tiveram os preços dos produtos atualizados. Todos os itens com o selinho “red friday” já estão em promoção e com a garantia de que estão com o preço mais baixo dos últimos 60 dias.

### **Dicas pra se preparar**

- Baixe o app Americanas

Lá você acha ofertas antecipadas com preços de Black Friday pra aproveitar desde já, além de produtos com cashback e frete grátis! Faça suas compras com muito mais facilidade e praticidade. Baixe o app aqui: <https://www.americanas.com.br/app>

- Faça sua lista de favoritos

No app Americanas você pode favoritar todos os produtos que quer comprar na Red Friday. Assim, quando algum item dos seus favoritos ficar mais barato, a gente te manda uma notificação avisando.

- Baixe o app Ame e crie sua conta

A Ame é uma conta digital que você usa para pagar suas compras, usando o seu próprio cartão de crédito. Pagando com Ame, você pode ganhar parte do valor que gastou de volta, ficando como crédito para utilizar em compras futuras. Baixe o app da Ame aqui: <https://www.americanas.com.br/amedigital>

### **Peça seu cartão de crédito Ame**

Só quem tem o cartão de crédito Ame aproveita parcelamento exclusivo e anuidade grátis (para cartões solicitados até 31/12/2022). Veja como pedir, aqui: <https://www.americanas.com.br/hotsite/cartao-ame>

## **Ofertas de Black Friday pro seu negócio**

Na Americanas Empresas você também encontra tudo pro seu negócio com descontos especiais. Veja aqui: <https://empresas.americanas.com.br>

## **Lojas físicas**

Em todas as nossas lojas físicas também estamos preparando os melhores descontos pra você aproveitar. Siga as redes sociais oficiais da Americanas e fique por dentro de tudo.

## **Lojas parceiras (marketplace)**

Nossos parceiros de marketplace também participam da Red Friday, porém, as condições de venda, preços e entregas dos produtos são definidos por eles. Fique de olho no selo! Ele é a garantia de que o item está participando da promoção. Você pode conferir se o produto é vendido e entregue pela Americanas ou por uma das nossas lojas parceiras na página do produto. E fique atento, pois um mesmo produto pode estar sendo ofertado por vários parceiros através de outros itens cadastrados no site.

## **Formas de pagamento**

É sempre bom conferir as regras da oferta que você quiser aproveitar. Mas, as formas de pagamento que aceitamos são: cartão de crédito, cartão de crédito Ame, Ame, PIX e boleto\*. Lembrando que também temos descontos

Lembrando que quem paga com Ame pode receber parte do valor de volta na sua conta digital pra aproveitar em compras futuras. Basta baixar o app Ame, fazer o cadastro, associar um ou mais cartões de crédito para pagamento e conferir as regras na página do produto.

**\*alguns produtos podem não oferecer opção de pagamento por boleto bancário na Red Friday, mas você poderá contar com as formas de pagamento via Pix, cartão de crédito e Ame.**

## **Estoque**

Nossos estoques são limitados e só adicionar o produto na cestinha não garante sua compra. Para não correr o risco de perder o produto que você deseja, fique de olho nas nossas ofertas e finalize logo seus pedidos.

## **Pedido**

Os produtos que ficam na sua cestinha não estão reservados. Para garantir seu produto você precisa finalizar todo o processo de compra. Na Black Friday tem muita gente comprando, pra não perder nenhuma promoção, baixe o app e acompanhe nossas notificações!

### **Acompanhe nossas redes sociais pra ficar por dentro de tudo o que vai rolar**

Facebook: Americanas

Instagram: @americanas

Twitter: @americanas

TikTok: @americanas

Youtube: Americanas

### **Fale com a gente**

Ficou com alguma dúvida? Clicando [aqui](#) você pode contar com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor onde temos várias dúvidas respondidas que podem te ajudar.

Se preferir, pode ligar pra gente nos telefones 4003 4848\* (capitais e regiões metropolitanas), 0800 229 4848 (Rio de Janeiro) ou 11 4003-4848\* (outras regiões).

\* Ligações para o serviço 4003 feitas de telefone fixo têm custo de ligação local + impostos locais, conforme o Estado de origem; chamadas feitas de celulares têm custo de ligação + imposto para celulares, conforme a operadora. Essas tarifas, cobradas nas respectivas faturas, não são válidas para ligações com DDD. Para verificar se a cidade de onde você está falando permite ligações sem código da operadora, tente discar diretamente para 4003-4848.

### **Durante a Black Friday Americanas você tem:**

- Serviços de Atendimento ao Consumidor;
- Descontos reais para os itens participantes, identificados com o selo “red friday”. A Americanas não aumenta o preço para depois dar o desconto. Aqui a Black Friday é de verdade!
- Infraestrutura reforçada para dar maior estabilidade ao site, evitando oscilações decorrentes do grande volume de acessos.