

## Suporte articulado para TVs LCD/LED/PLASMA - VESA 200

### Modelo A02V2\_S

#### Manual de instruções

#### Componentes da embalagem

- Conjunto Base de Parede, Articulações e Braço do suporte
- Conjunto Base de Monitor/TV modelo VESA 200
- Kit de acessórios
- Manual de instruções
- Nível bolha

#### Ferramentas necessárias

- Chave de boca ou estrela 13mm ( 1/2" ).
- Furadeira/Parafusadeira elétrica ou portátil.
- Broca 6mm ( 1/4" ) para instalação em paredes de madeira.
- Broca 10mm ( 3/8" ) para instalação em paredes de alvenaria.
- Chave Philips.

#### Atenção

1. Leia atentamente todas as instruções deste manual antes de iniciar a instalação. Se você estiver em dúvida sobre qualquer parte do processo de instalação, contate um instalador ou revendedor autorizado.  
A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação do produto.
2. Verifique se a superfície de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte quanto do aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação.
3. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

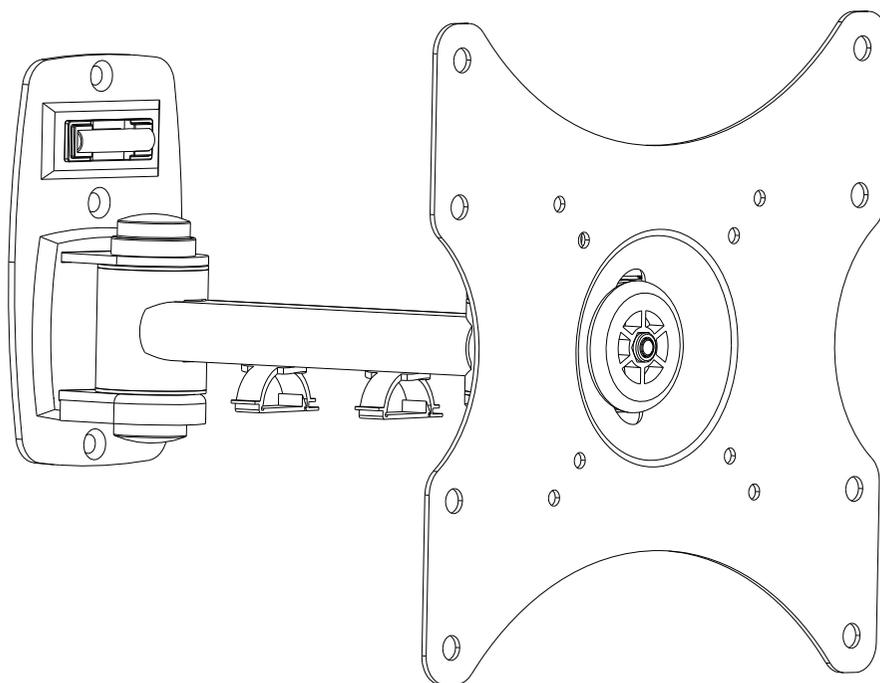
#### Componentes para instalação

(A) Parafuso M4x12 (x4)		(H) Arruela lisa ø8,3xø16 (x4)	
(B) Parafuso M5x15 (x4)		(I) Arruela plástica de redução ø13,5xø5,5x3,2 (x4)	
(C) Parafuso M6x15 (x4)		(J) Parafuso sem cabeça M4x4 (x2)	
(D) Parafuso M8x15 (x4)		(K) Tampa plástica de acabamento (x4)	
(E) Arruela lisa ø4,5xø10 (x4)		(L) Parafuso SX auto-atarrachante ø6,3x55 (x3)	
(F) Arruela lisa ø5,5xø12 (x4)		(M) Bucha 10 (x3)	
(G) Arruela lisa ø6,3xø16 (x4)			

\*\* Imagens meramente ilustrativas.

\*\* Produto sujeito a alteração sem aviso prévio.

**CARGA MÁXIMA 20kg**

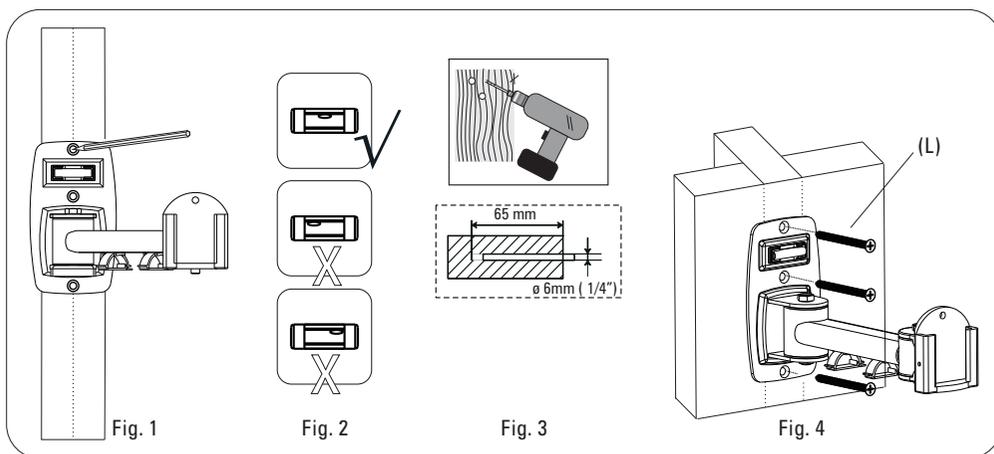


## 1a. Instalando o suporte ( paredes de Madeira ou Drywall )

### ATENÇÃO!

Verifique corretamente o local de instalação para que o suporte seja posicionado sobre uma viga ou painel de madeira sob o gesso acartonado, com resistência adequada para suportar tanto o peso do suporte, quanto do televisor. Não é recomendado fixar o suporte apenas sobre o gesso do drywall. Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

1. Escolha uma viga ou parede adequada e resistente para suportar a fixação tanto do suporte quanto do televisor.
2. Posicione o Conjunto Base de parede e Braço sobre o local de instalação e marque os pontos de fixação (Fig. 01).
3. Certifique-se de que o suporte esteja nivelado utilizando o nível de bolha embutido na base de fixação da parede (Fig. 02).
4. Utilize broca 6mm (1/4") para fazer os furos sobre as marcações. Os furos devem ter aproximadamente 65mm de profundidade (Fig.03).
5. Posicione o suporte sobre as furações e faça a fixação do mesmo utilizando os Parafusos (L) (Fig.04) fornecidos no kit de acessórios.  
( Neste caso não é necessário utilizar buchas ).



### ATENÇÃO

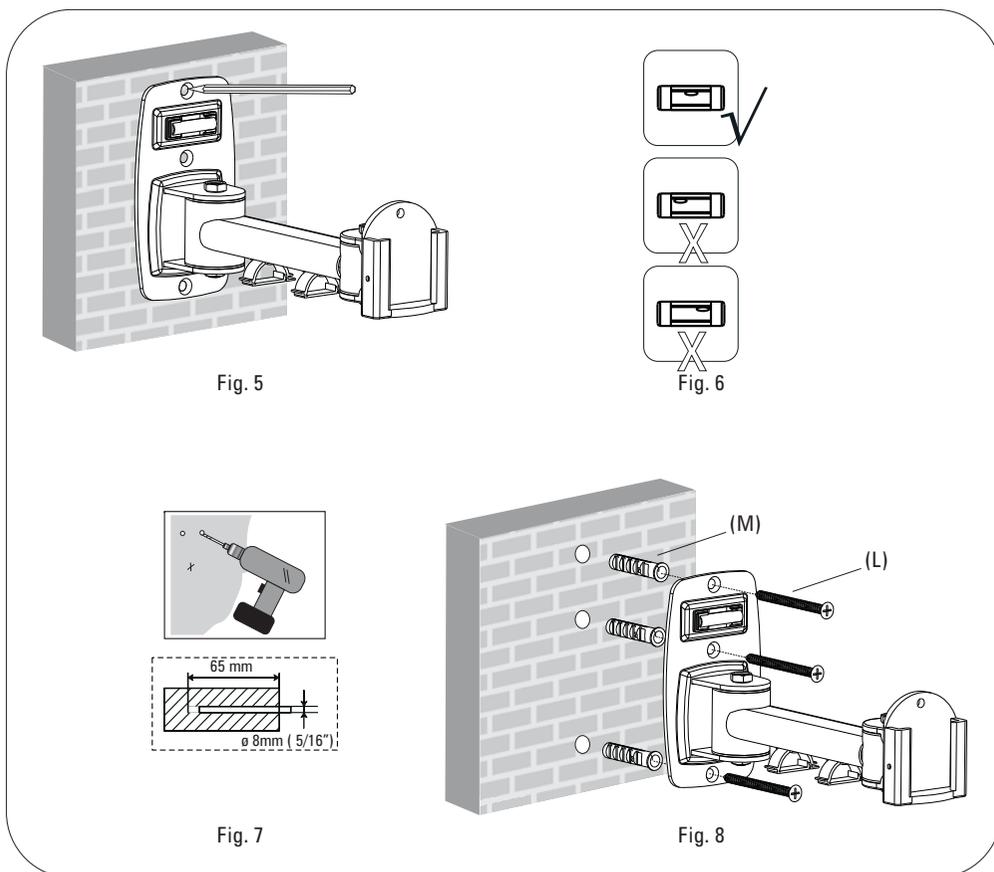
Não solte o suporte até que os parafusos estejam totalmente fixados na parede.

## 1b. Instalando o suporte ( paredes de Alvenaria )

### ATENÇÃO!

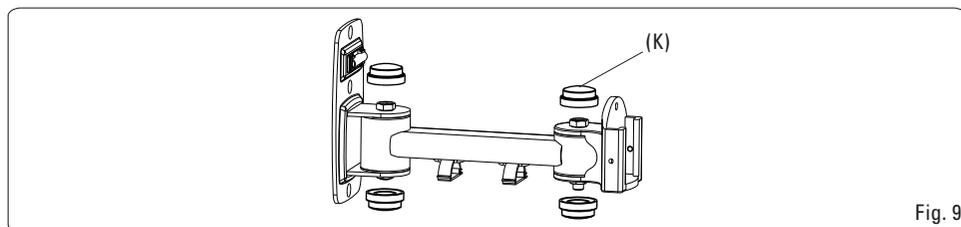
Verifique corretamente o local de instalação para que o suporte seja posicionado sobre uma viga ou painel de madeira sob o gesso acartonado, com resistência adequada para suportar tanto o peso do suporte, quanto do televisor. Não é recomendado fixar o suporte apenas sobre o gesso do drywall. Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

1. Posicione o Conjunto Base de parede e Braço sobre a parede e marque os pontos de fixação (Fig. 05).
2. Certifique-se de que o suporte esteja nivelado utilizando o nível de bolha embutido na base de fixação da parede (Fig. 06).
3. Utilize broca 8mm (5/16") para fazer os furos sobre as marcações. Os furos devem ter aproximadamente 65mm de profundidade (Fig.07).
4. Remova de dentro dos furos o excesso de poeira gerada pela broca.
5. Insira as buchas plásticas (M) até que as mesmas estejam niveladas com a parede. Se necessário, um martelo pode ser usado para bater levemente nas buchas para o nivelamento das mesmas.
5. Posicione novamente o Conjunto Base de parede e Braço sobre as furações e faça a fixação utilizando os parafusos (L) fornecidos no kit de acessórios (veja Fig. 8).



## 2. Instalando os acabamentos para os parafusos das articulações

1. Localize no kit de acessórios as Tampas plásticas de acabamento (K) e aplique-as sobre as cabeças dos parafusos e porcas das articulações, para um melhor acabamento da montagem (Fig. 9).



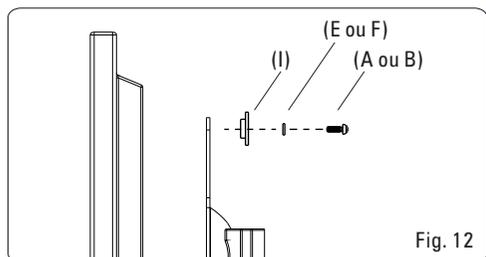
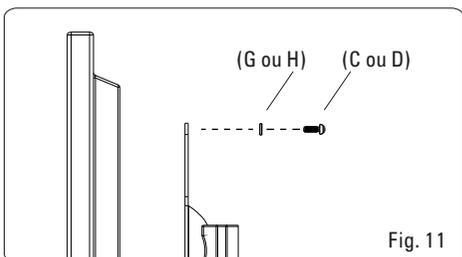
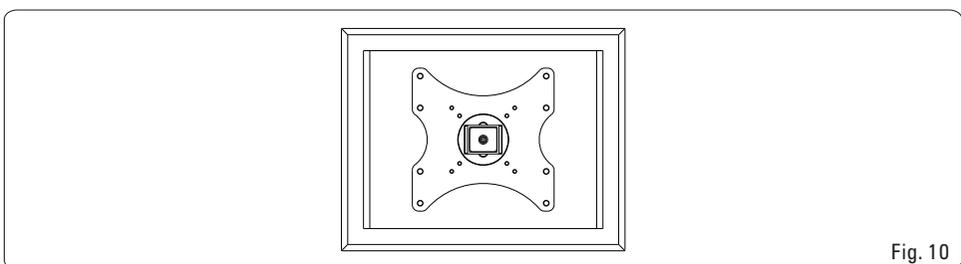
## 3. Instalando o Conjunto Base de monitor no televisor

### IMPORTANTE

O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para xação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs LCD/LED/PLASMA disponíveis no mercado. Entretanto podem haver exceções quanto à compatibilidade dos mesmos.

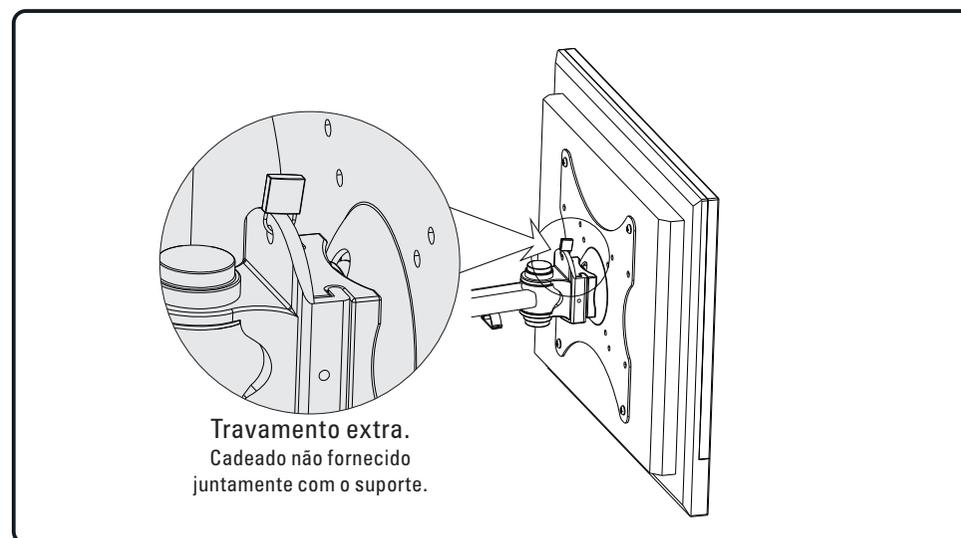
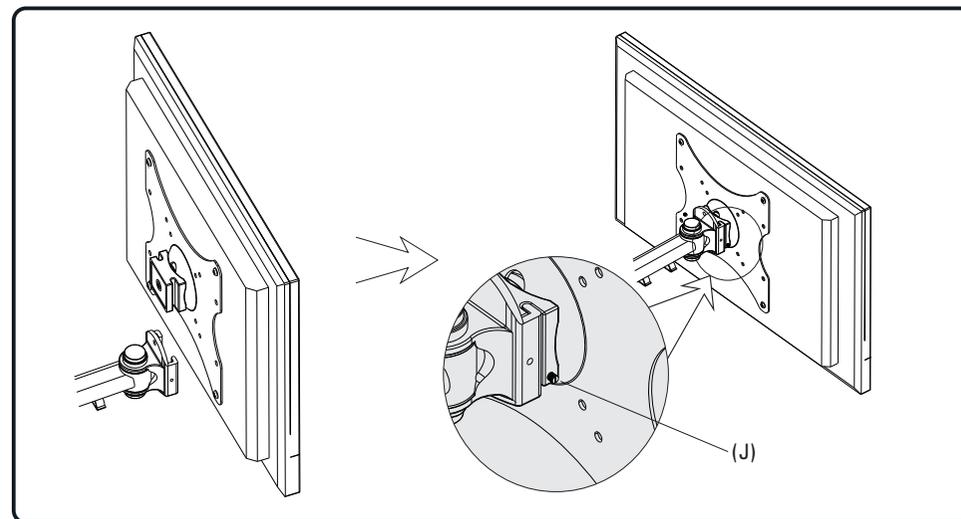
Após identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado.

1. Posicione o televisor com a tela voltada para baixo e sobre uma superfície macia para evitar danos a tela (Fig. 10)
2. Verifique qual o padrão de furação VESA dos locais de fixação na traseira do televisor. Estes padrões são definidos pelas distâncias entre os centros dos pontos de fixação, tanto na posição vertical quanto horizontal.
3. Verifique o diâmetro da rosca e comprimento correto de parafusos para fixação na traseira do televisor.
4. Após identificação do parafuso e da arruela correspondente, coloque o Conjunto Base de monitor sobre o aparelho e fixe os parafusos utilizando uma chave philips (Fig. 11 / Fig. 12).
5. Se necessário, utilize a Arruela plástica de redução (I) nas posições 200x100 ou 200x200 para compensar o diâmetro dos furos nestes locais.



## 4. Unindo os Conjuntos Articulação e Base de monitor

1. Para unir as partes Conjunto Base de Parede, Articulações e Braço do suporte e Conjunto Base de Monitor/TV modelo VESA 200, alinhe os "trilhos" laterais do conjunto base de monitor com a base de encaixe na extremidade do conjunto da articulação e faça o engate de cima para baixo, até que a união esteja firme e totalmente encaixada.
2. Utilize os dois Parafusos sem cabeça (J) para travamento lateral da união e evitar que haja algum desencaixe involuntário da montagem.
3. Se necessário maior segurança na montagem, pode-se utilizar um cadeado para travar a união das partes. Observação: O cadeado **não** é fornecido juntamente com o suporte.



## 5. Organizando os cabos

1. Identifique no kit de acessórios os passa-cabos plásticos e encaixe-os nos orifícios inferiores do braço do suporte.
2. Com as travas dos passa-cabos abertas organize os cabos conectados ao televisor, passando-os por dentro dos passa-cabos (Fig.13).
3. Após passar todos os cabos necessários, trave os passa-cabos.

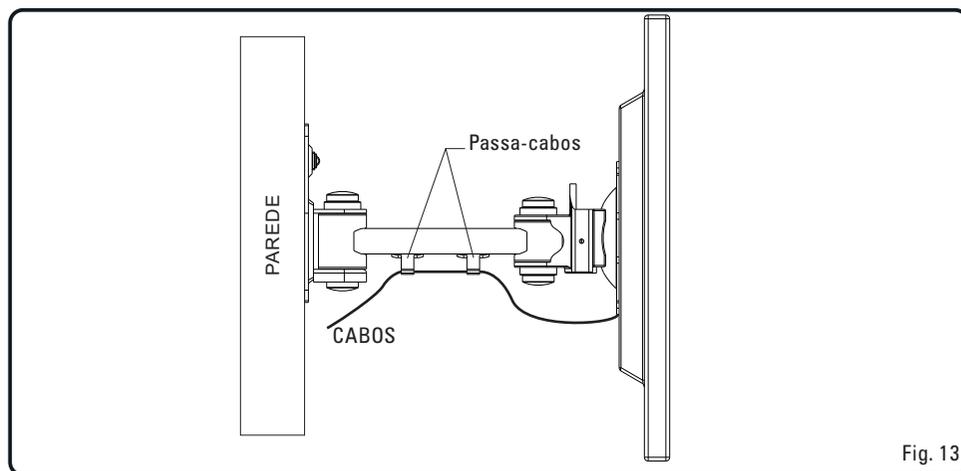
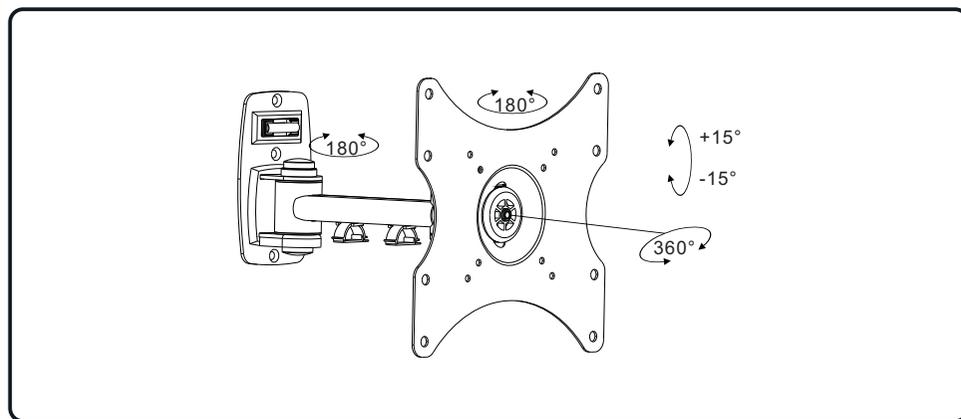


Fig. 13

## 6. Finalizando a instalação

O Suporte A02V2\_S permite diversos ajustes e movimentações. Ajuste-os da maneira que fique mais confortável e adequada para o local em que estiver instalado.

\*\* Para manter a instalação segura e prolongar a vida útil do produto e do seu aparelho, periodicamente limpe o suporte com um pano limpo e seco. Também verifique todos os parafusos e componentes em intervalos de tempo regulares para assegurar que as conexões estejam sempre firmes ao longo do tempo.



## Termo de Garantia

**ATENÇÃO:** Verifique se a superfície onde será instalado o suporte apresenta resistência suficiente para uma instalação segura. **FIQUE ATENTO** a carga máxima indicada para o suporte. Aconselhamos que todas as instalações sejam efetuadas por profissionais da área. A ELG Pedestais não se responsabiliza por problemas causados pela incorreta instalação ou peças acopladas aos suportes. A garantia limita-se apenas ao suporte, desde que as recomendações acima sejam respeitadas, principalmente o peso de sua TV/Monitor. A ELG Pedestais isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto que apresente algum vício de qualidade por mau uso. Produtos com alterações como: novos furos, amassados, arranhões não serão aceitos. Em caso de devolução, somente serão aceitos os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais de instrução e acompanhados da respectiva nota fiscal.

### CERTIFICADO DE GARANTIA

#### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG Pedestais garante o produto de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso;
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, serão prestados através da ELG Pedestais;
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

#### 2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 01 (um) ano, a contar da data de compra do produto na revenda.

#### 3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

#### 4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);
- 4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
- 4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

#### 5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

**ATENÇÃO:** Abaixo campos de preenchimento obrigatório.

LOJA: \_\_\_\_\_

DATA DA COMPRA: \_\_\_\_\_

CÓDIGO DO PRODUTO: \_\_\_\_\_

NOTA FISCAL Nº: \_\_\_\_\_